

COMMISSION

« Communication »

23 juin 2020

ETAIENT PRESENTS :

- Bertrand ARNAULT – Président de la Commission
- Julie DO CARMO (SAICA)
- Chantal FALLET (INTERNATIONAL PAPER)
- Christophe FURET (DS SMITH PACKAGING FRANCE)
- Marie ROLAND (SEYFERT PACKAGING)

EXCUSES :

- Gérard MATHIEU (SMURFIT KAPPA FRANCE)

POUR CARTON ONDULÉ DE FRANCE :

- Kareen DESBOUIS – Déléguée Générale

COMPTE-RENDU

La commission communication est ouverte à 10h. Bertrand ARNAULT, Président, rappelle les règles à respecter au regard du droit de la concurrence.

I. VALIDATION DE L'ORDRE DU JOUR

L'ordre du jour envoyé est accepté à l'unanimité des membres présents et représentés.

II. APPROBATION DU COMPTE-RENDU DE LA COMMISSION DU 29 AVRIL 2020

Le compte-rendu de la réunion du 29 avril 2020 a été diffusé par mail le 22 juin 2020. Aucun commentaire n'a été reçu par COF.

Le compte-rendu est adopté à l'unanimité des membres présents et représentés.

III. ACTIONS DE COMMUNICATION 2020

Kareen DESBOUIS fait un point sur les actions de communication pour l'année en cours, telles que résumées dans le tableau distribué dans les dossiers. À noter que les Ateliers du frais ont été annulés et reportés à l'an prochain.

Kareen DESBOUIS signale que deux propositions de communication ont été faites à COF par BFMTV et CNEWS, pour des diffusions de spots publicitaires. Les membres de la Commission Communication confirment que ce type de communication n'atteindra pas notre cible et qu'il faut décliner ces offres.

IV. COMMUNICATION RÉSEAUX SOCIAUX

Kareen DESBOUIS annonce que le compte LinkedIn de COF a maintenant 965 abonnés. Concernant l'animation du compte, une diffusion de séries a été organisée.

Les séries diffusées jusqu'à maintenant sont :

- « nos partenaires » objectif : faire connaître COF, son organisation et son milieu naturel – terminée
- En cours : « allégations / idées reçues » (couper des arbres, etc...)

Des posts économie circulaire sont diffusés régulièrement et ont vocation à continuer à l'être.

Propositions de séries à venir :

- Pour l'été : « histoire du carton Ondulé » objectif : faire connaître notre secteur comme une industrie ancrée de longue date en France, posts plus légers pour l'été.
➔ Avis de la commission : ne pas trop parler du passé !
Faire plutôt une série de produits de saison tels que l'emballage isotherme pour des glaces, une PLV pour lunettes de soleil, les plateaux Fruits et légumes. Possibilité de parler aussi de produits insolites.
- Série innovation : parler innovation est une demande forte de notre sondage (réalisé sur LinkedIn).
Objectif : le papier carton c'est moderne.
Bertrand ARNAULT signale qu'un échange a eu lieu avec le conseil d'administration sur ses attentes vis-à-vis de la fédération. La conclusion en a notamment été que la communication est une des attentes fortes mais que l'innovation fait partie des éléments concurrentiels dont ne doit pas se saisir COF.
Pour autant il faut donner l'image d'un matériau qui a su s'adapter et innover. L'articulation est donc complexe et il s'agit là d'un vrai challenge pour la commission Communication. Comment articuler ces deux points de vue ?

Kareen DESBOUIS indique qu'une première solution, est de faire une première série sur « les innovations papier » objectif : on fait des choses sensationnelles avec du papier... et le carton ondulé est justement fabriqué avec du papier ». Les innovations qui peuvent être citées sont :

- o Paper touch
- o Encres réactives (lumière, changement de température...)
- o Chromatogénie
- o Papier transparent
- o Traitements spécifiques (absorbant, résistants, ...)

Concernant la suite de la communication sur ce sujet, plusieurs pistes sont proposées : reprise par COF des diffusions publiques, mais le rôle de COF est-il d'être un écho des communications d'entreprise ?) Il est convenu que cela nécessite un débat en interne dans les groupes. Une consultation sera donc organisée.

- « Les métiers du carton ondulé » objectif : attractivité du secteur
1^{er} post possible sur le poste de concepteur packaging avec une vidéo AFIFOR d'un jeune ayant choisi cette voie
➔ Avis de la commission : OK. Communiquer en priorité sur les postes où les entreprises ont des difficultés à recruter.
Christophe FURET suggère également de travailler sur l'aspect attractivité pour les femmes et féminisation des salariés du secteur.

Les membres de la commission proposent également d'orienter cette communication sur la capacité de notre secteur à répondre à l'envie de chacun de donner un sens à son activité professionnelle (durabilité, activité essentielle...) et son ancrage local, sa participation à la vie dans les territoires, etc ...

Kareen DESBOUIS propose également des séries un peu plus techniques.

- Fabrication d'un emballage avec le guide professionnel
- Utilisation du carton ondulé avec les fiches techniques
- Présentation des fonctionnalités de l'emballage
- « pourquoi les produits sont emballés ainsi ? » objectif : expliquer sommairement les raisons de la conception d'un emballage.

Marie ROLLAND suggère également de surfer sur le thème « vous voyez un suremballage, nous voyons un moyen de remplir telle fonctionnalité »

→ Avis de la commission : OK pour ces sujets.

Kareen DESBOUIS résume la communication sur le compte LinkedIn du plateau sérénité :

- Série les avantages du plateau sérénité
- Série méthodologie de l'étude (en cours)
- Économie circulaire

V. LETTRE DU CARTON ONDULÉ 9 JUILLET 2020

Kareen DESBOUIS indique que les textes des articles, édito et brèves seront envoyés dans la matinée, chacun pourra les relire et faire part de ses remarques sous une semaine.

Bertrand ARNAULT annonce le non renouvellement de son mandat de président de Carton Ondulé de France et remercie les membres de la commission pour les 6 années de travail ensemble et souhaite à tous les participants une pleine réussite dans leurs avenir respectifs.

VI. PROCHAINES REUNIONS

La prochaine réunion de la Commission Communication aura lieu le :

Mardi 13 octobre	10h15 - 13h15	4-6 rue Borromée – Paris 15 ^{ème}
Lundi 7 décembre	10h15 - 13h15	4-6 rue Borromée – Paris 15 ^{ème}

Plus rien n'étant à l'ordre du jour, la séance est levée à 12h30.